



SMAQ[®]

Guida all'uso

Comune di
Villa Lagarina



1 Che cos'è
SMAQ?

Che cos'è SMAQ?

SMAQ è un software per
la **telelettura** dei nuovi
contatori idrici digitali



Comune di
Villa Lagarina



Che cos'è SMAQ?



Tramite SMAQ possiamo monitorare i **consumi** e le **anomalie** legate alle nostre utenze idriche

2

Come

registrarsi

e accedere



Come registrarsi e accedere ?

REGISTRAZIONE

Attivazione utenza dashboard Posta in arrivo x



dashboard@apkappa.it

a me ▼

Gentile cliente,

è stata inserita una richiesta attivazione utenza [redacted] a suo nome.

Per confermare inserire i dati [al seguente indirizzo](#)

1


Apri la **casella di posta** dell'indirizzo e-mail che hai usato per richiedere l'attivazione dell'utenza



Come registrarsi e accedere ?

REGISTRAZIONE

Attivazione utenza dashboard Posta in arrivo x

 dashboard@apkappa.it
a me ▼

Gentile cliente,
è stata inserita una richiesta attivazione utenza [redacted] a suo nome.
Per confermare inserire i dati [al seguente indirizzo](#)

2

Clicca sul **link** contenuto nella prima e-mail ricevuta

Come registrarsi e accedere ?

REGISTRAZIONE

Cliccando sul link si aprirà questa schermata:

VILLA LAGARINA

CONFERMA DATI

Cookie Policy

Definizioni

I cookie sono brevi frammenti di testo (lettere e/o numeri) che permettono al server web di memorizzare sul client dell'utente (il browser) informazioni da riutilizzare nel corso della navigazione nel sito (cookie di sessione) o in seguito, anche a distanza di tempo fino alla scadenza prestabilita (cookie persistenti). I cookie vengono memorizzati, in base alle preferenze configurabili dall'utente, nel singolo browser sullo specifico dispositivo utilizzato (computer, tablet, smartphone).

Utilizzo di cookie e tecnologie

ACCETTA*

Privacy Policy

Interessati

Gli utenti web che decidono di fruire del Servizio Dashboard Telettura Acqua Titolare del trattamento Il Titolare del trattamento dei dati è APKAPPA S.r.l. con sede legale in via F. Albani, 21 – 20149 Milano.

Dati Personali

I dati personali trattati per il soddisfacimento della richiesta di usufruire del portale sono: - e-mail - nome e cognome - codice fiscale Ed ogni altro dato si rendesse necessario al soddisfacimento della richiesta.

ACCETTA*

Utente
Codice fiscale
EMail

3

Leggi e accetta le **policy** su Cookie e Privacy

Come
registrarsi
e accedere ?

REGISTRAZIONE

Cliccando sul link si aprirà questa schermata:

VILLA LAGARINA

CONFERMA DATI

Cookie Policy

Definizioni

I cookie sono brevi frammenti di testo (lettere e/o numeri) che permettono al server web di memorizzare sul client dell'utente (il browser) informazioni da riutilizzare nel corso della navigazione nel sito (cookie di sessione) o in seguito, anche a distanza di tempo fino alla scadenza prestabilita (cookie persistenti). I cookie vengono memorizzati, in base alle preferenze configurabili dall'utente, nel singolo browser sullo specifico dispositivo utilizzato (computer, tablet, smartphone).

Utilizzo di cookie e tecnologie

ACCETTA*

Privacy Policy

Interessati

Gli utenti web che decidono di fruire del Servizio Dashboard Telettura Acqua Titolare del trattamento Il Titolare del trattamento dei dati è APKAPPA S.r.l. con sede legale in via F. Albani, 21 – 20149 Milano.

Dati Personali

I dati personali trattati per il soddisfacimento della richiesta di usufruire del portale sono: - e-mail - nome e cognome - codice fiscale Ed ogni altro dato si rendesse necessario al soddisfacimento della richiesta.

ACCETTA*

Utente

Codice fiscale

EMail

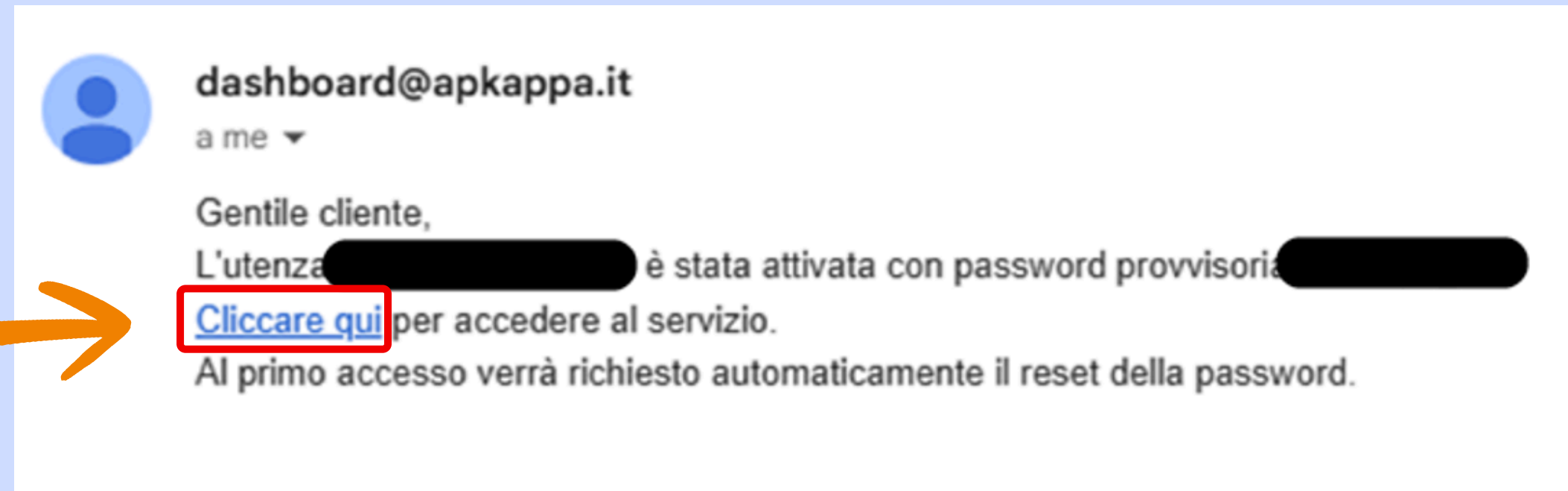
4

Controlla che i tuoi **dati** siano corretti e conferma

Come registrarsi e accedere ?

REGISTRAZIONE

Una volta confermati i propri dati, arriverà una **seconda e-mail**:



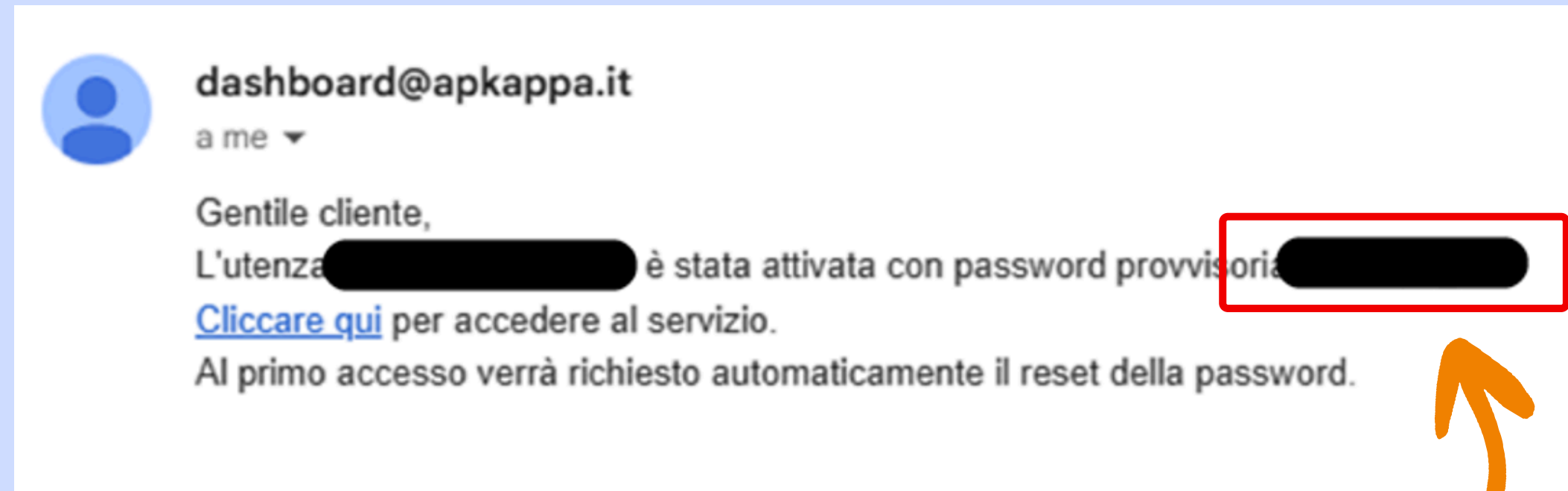
5

Clicca sul link

Come registrarsi e accedere ?

REGISTRAZIONE

Una volta confermati i propri dati, arriverà una **seconda e-mail**:



6

Accedi inserendo la **password provvisoria** contenuta nell'e-mail. Nel nostro esempio la password è oscurata per motivi di privacy.

Come registrarsi e accedere ?

ACCESSO

Una volta confermati i propri dati, arriverà una **seconda e-mail**:



dashboard@apkappa.it

a me ▾

Gentile cliente,

L'utenza [redacted] è stata attivata con password provvisoria [redacted]

[Cliccare qui](#) per accedere al servizio.

Al primo accesso verrà richiesto automaticamente il reset della password.

7

Dopo il primo accesso ti verrà subito chiesto di **cambiare la password**.

Conserva bene la nuova password, perché sarà quella che userai per accedere quotidianamente a SMAQ.



3

Come salvare il sito?

DAL COMPUTER!



DAL CELLULARE!



Comune di
Villa Lagarina

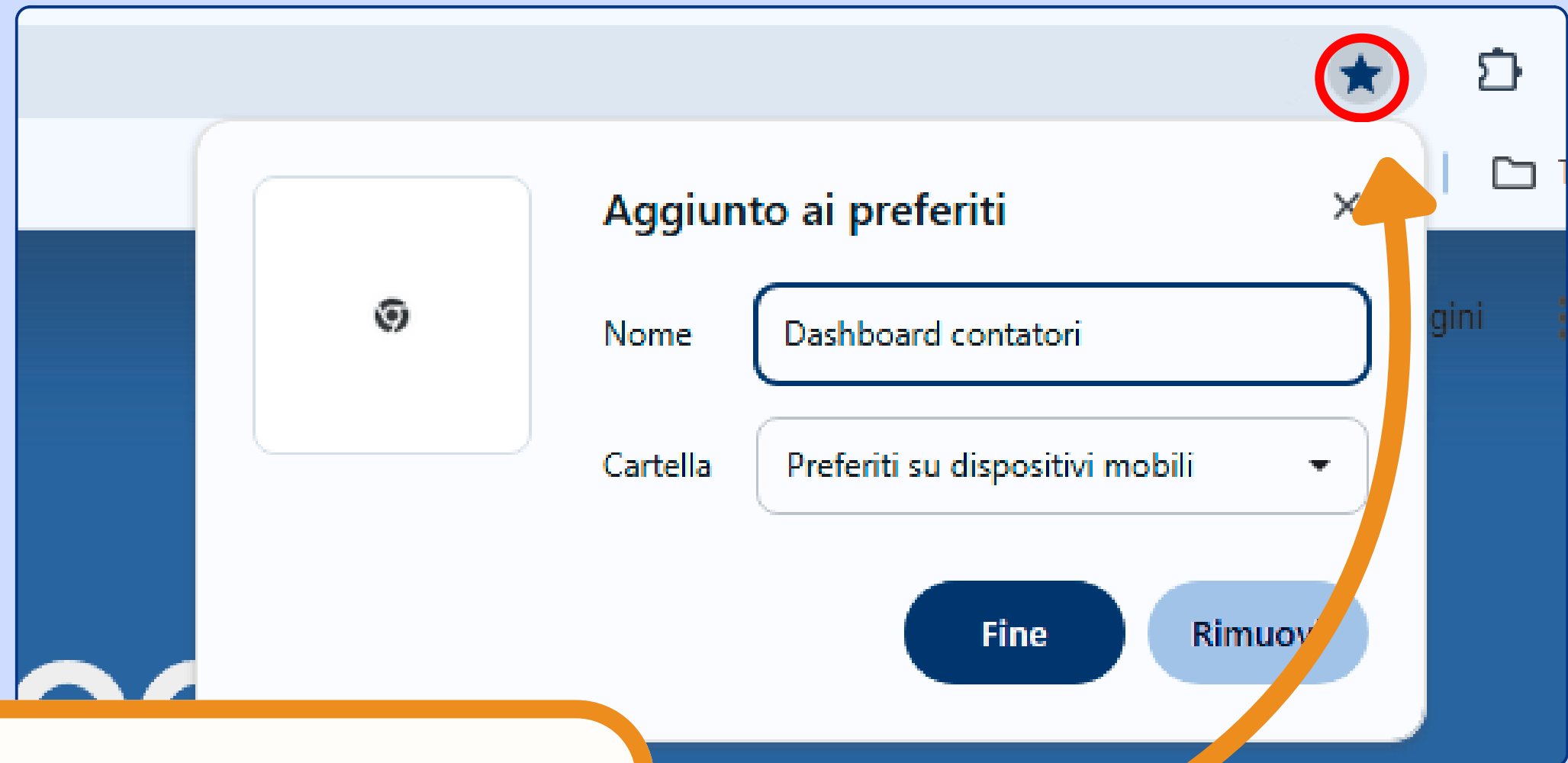
Come salvare il sito?



Come salvare il sito?



DAL COMPUTER



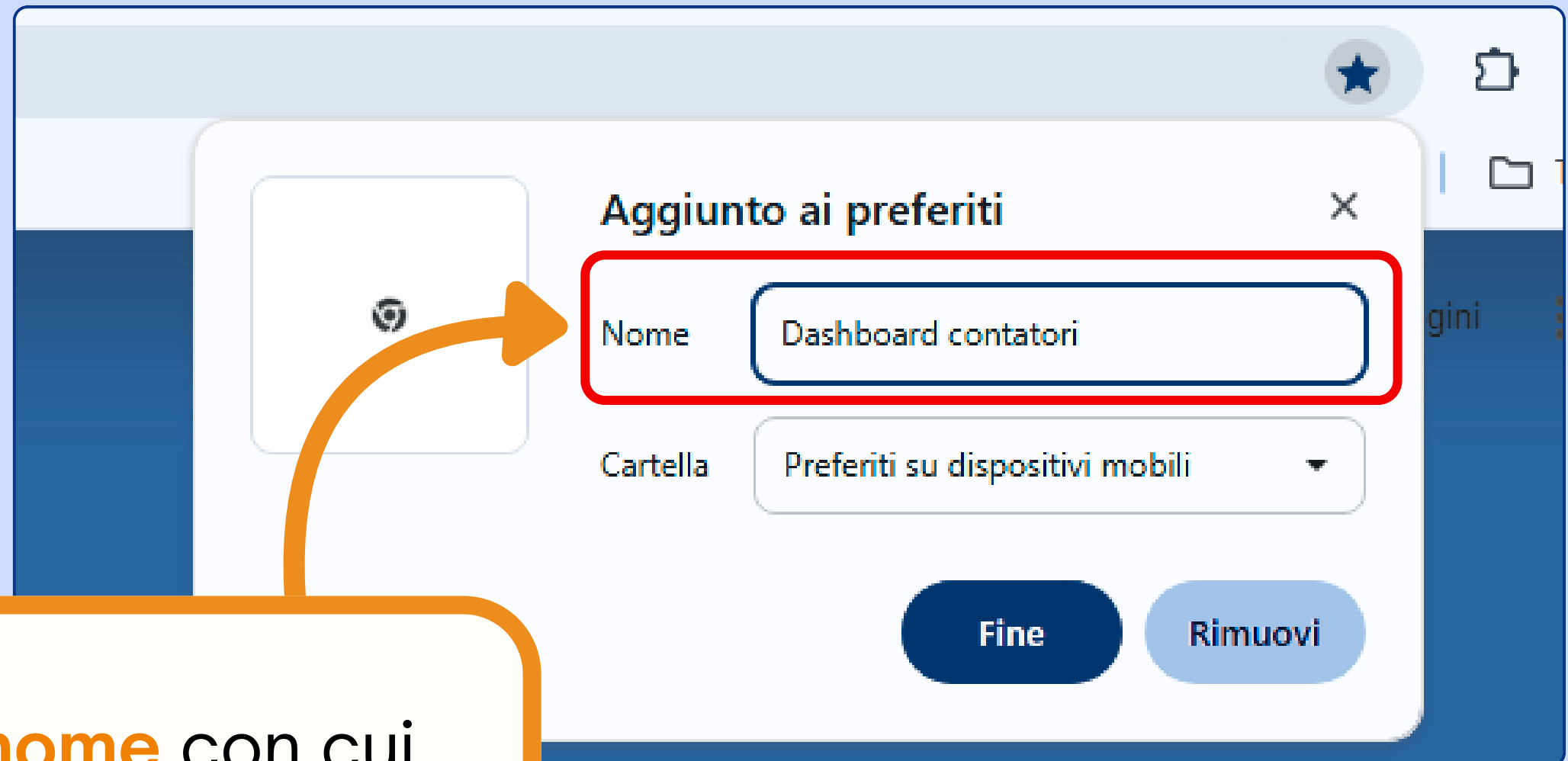
1

Clicca la **stellina** a destra nella barra di ricerca

Come salvare il sito?



DAL COMPUTER



2

Scegli il **nome** con cui vuoi salvare la pagina



Come salvare il sito?



DAL COMPUTER

3

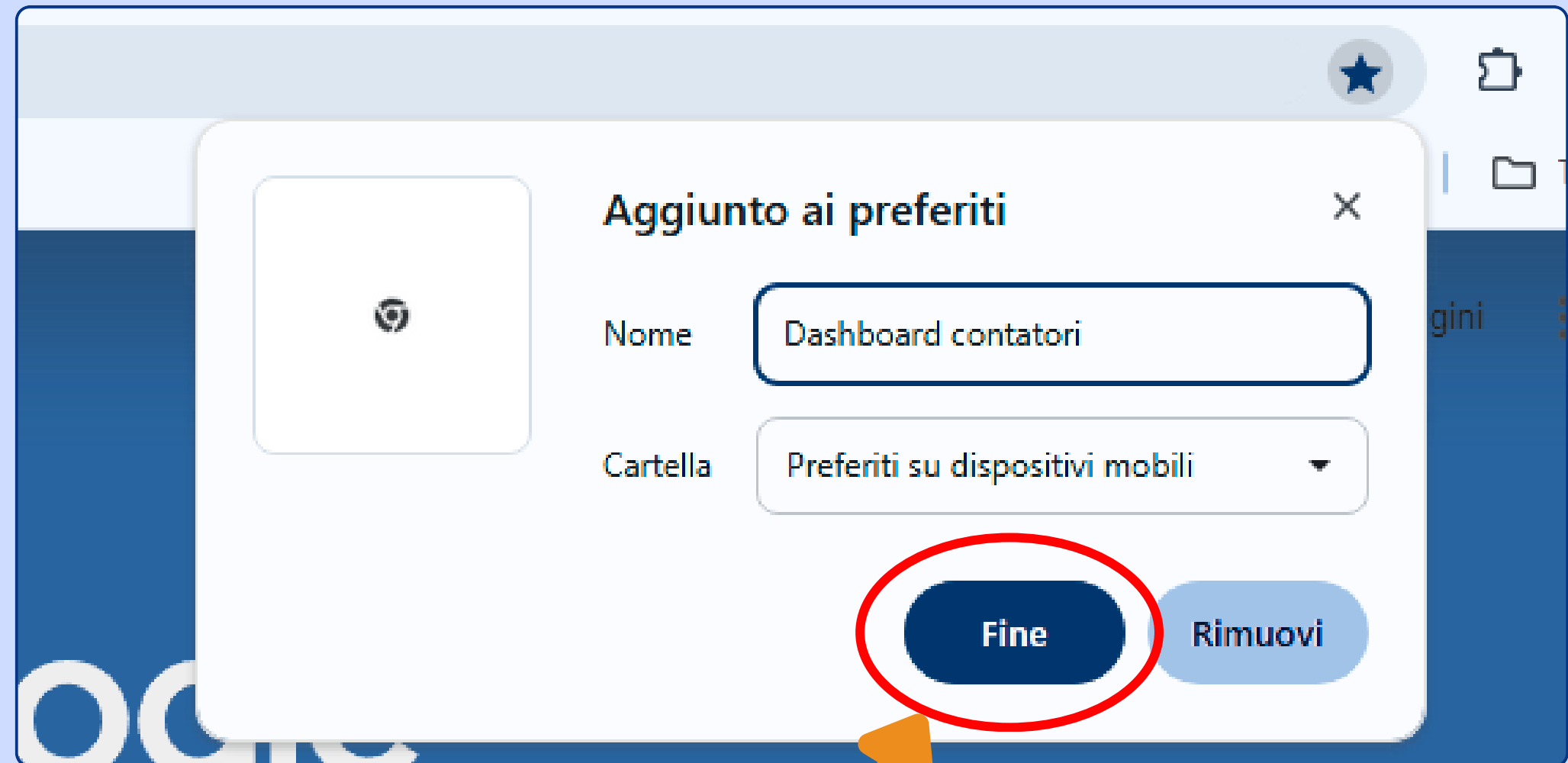
Seleziona l'opzione “**tutti i preferiti**” per salvare la pagina sul PC; oppure seleziona “**preferiti su dispositivi mobili**” per salvarla su cellulare o tablet;



Come salvare il sito?



DAL COMPUTER



4

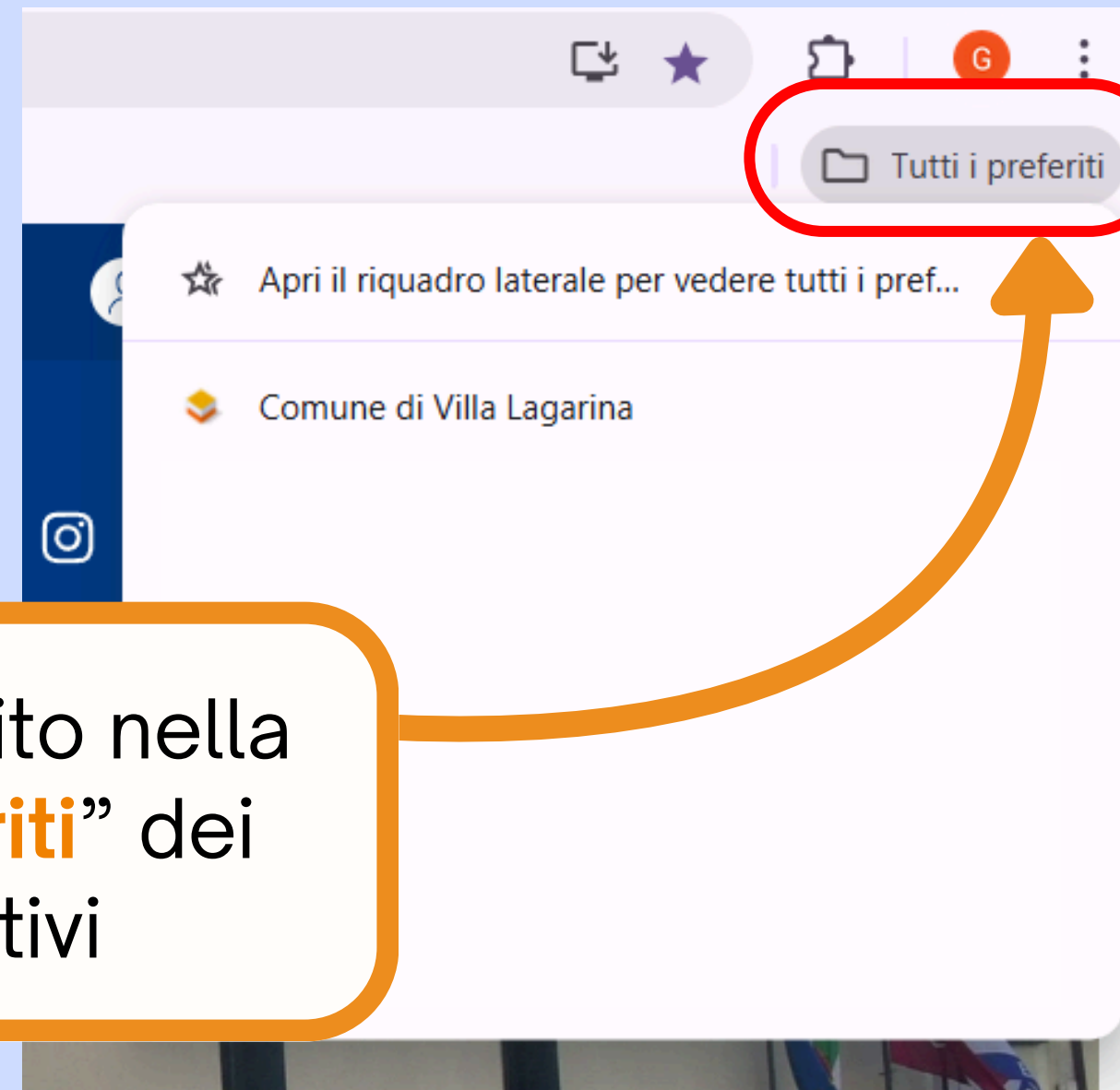
Clicca su **fine**



Come salvare il sito?



DAL COMPUTER



5

Troverai così il sito nella sezione “preferiti” dei tuoi dispositivi



Come salvare il sito?



DAL CELLULARE



1

Clicca clicca sui **tre puntini** in alto a destra nella barra di ricerca

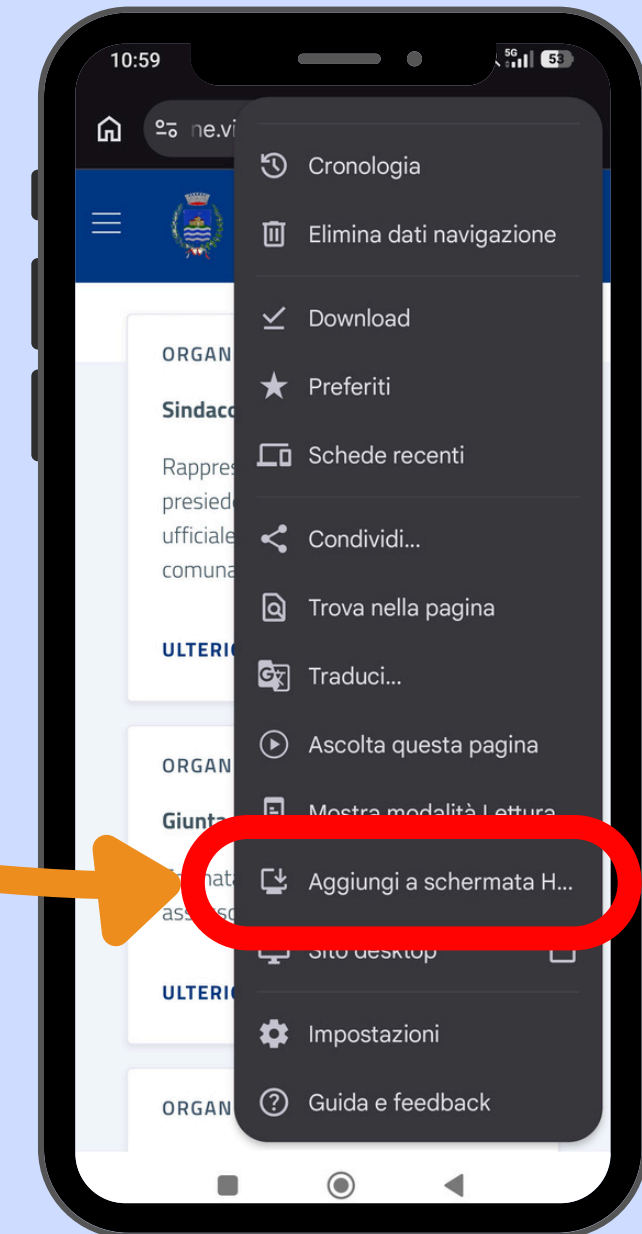
Come salvare il sito?



DAL CELLULARE

2

Scorri verso il basso finché non trovi l'opzione **“aggiungi a schermata Home”** e cliccala



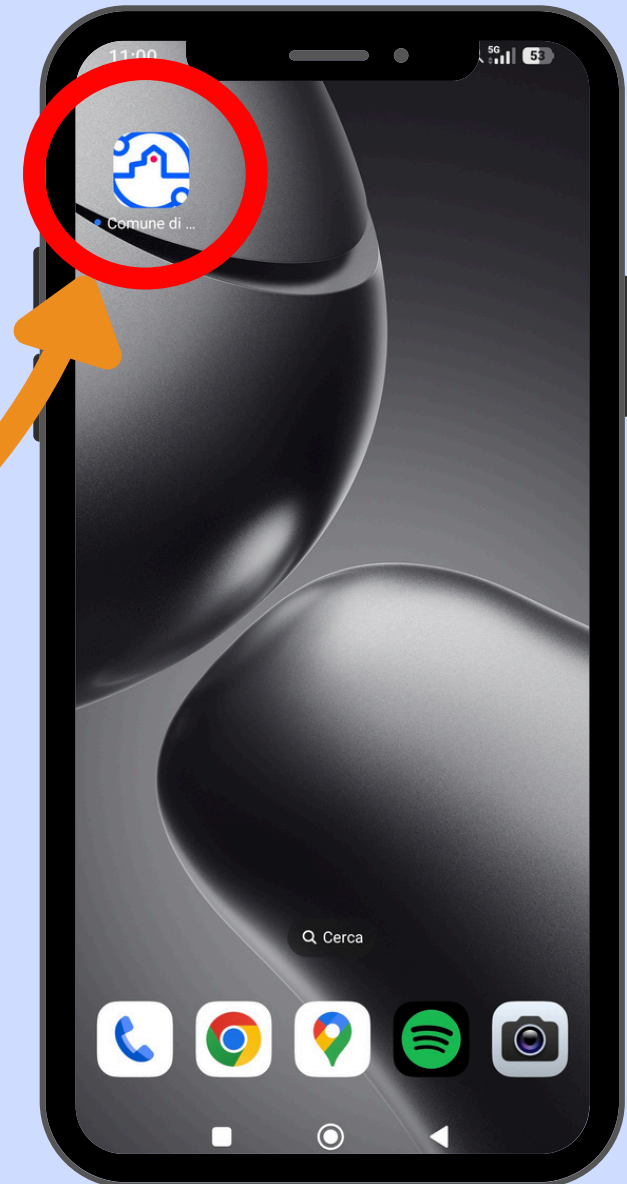
Come salvare il sito?



DAL CELLULARE

3

Il sito comparirà automaticamente sulla Home del tuo telefono, come se fosse un'app!



Comune di
Villa Lagarina



4

Come
funziona

SMA



Come
funziona
SMAQ?  ?

LA SCHERMATA HOME

Comune di
Villa Lagarina



Come funziona SMAQ?

HOME

MENÙ CONTATORI

Qui trovi le utenze idriche associate al profilo utente e tutti i relativi contatori.

Raggruppamento	Contatore	Anagrafica	Città	Presunta perdita	Consumo anomalo
			VILLA LAGARINA	25/04/2026	25/04/2026

Comune di
Villa Lagarina



Come funziona SMAQ?

HOME

The screenshot shows the SMAQ web application interface. At the top right, a red box highlights the user profile area containing the text 'VILLA LAGARINA' and a black profile picture placeholder. An orange arrow points from a central callout box to this area. The main content area features a table with columns for 'Raggruppamento', 'Contatore', 'Anagrafica', 'Indirizzo', 'Città', 'Stato', 'Data', 'Presunta perdita', 'Stato', and 'Data'. A row is visible with 'VILLA LAGARINA' in the 'Città' column and '25/04/2025' in the 'Data' column. Below the table, there is a green button labeled 'ANOMALO' with a water tap icon. A central orange callout box contains the text 'MENÙ UTENTE' and 'Qui trovi le funzionalità principali'.

Raggruppamento	Contatore	Anagrafica	Indirizzo	Città	Stato	Data	Presunta perdita	Stato	Data
				VILLA LAGARINA		25/04/2025			25/04

Come
funziona
SMAQ? 

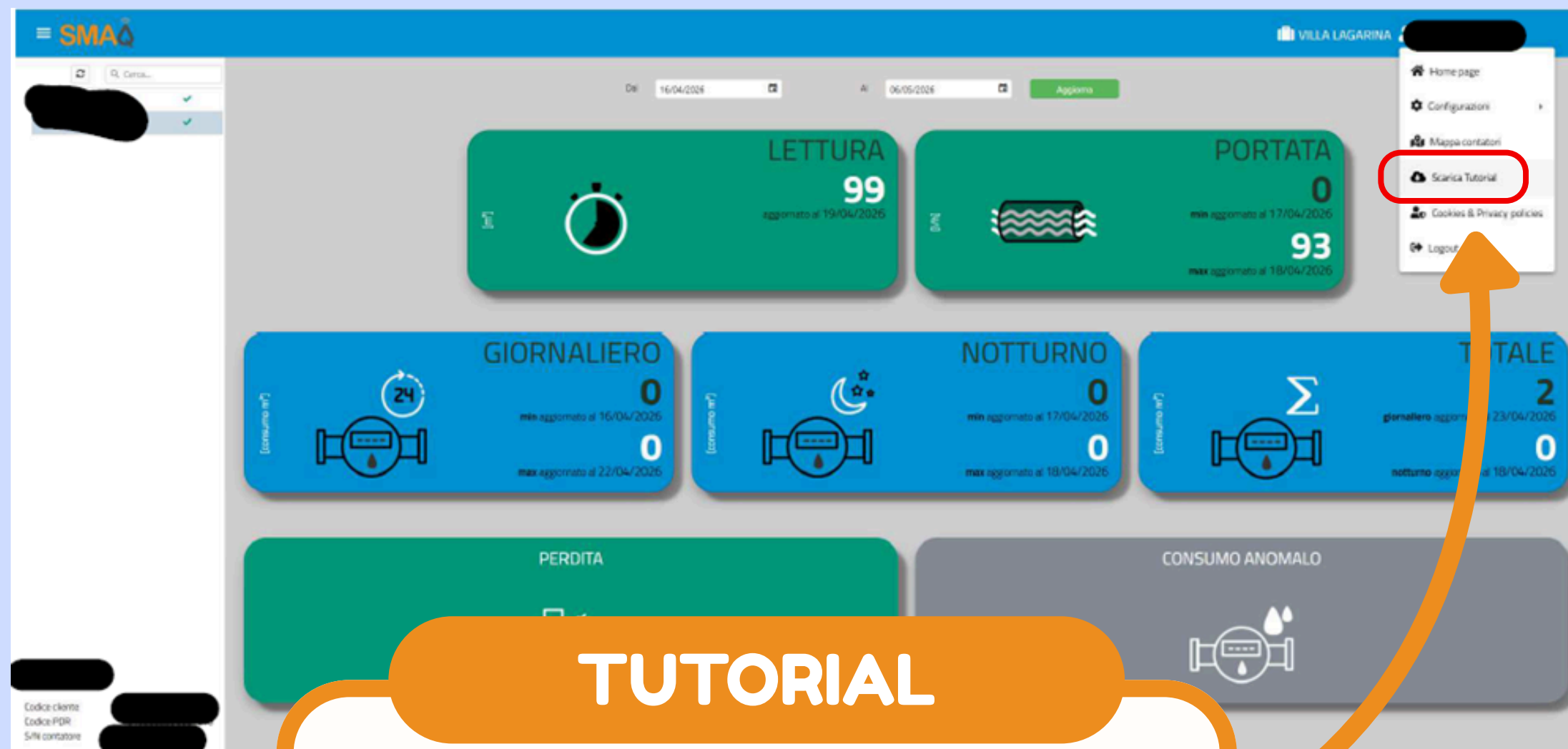
LA DASHBOARD

Comune di
Villa Lagarina



Come funziona SMAQ?

DASHBOARD



TUTORIAL

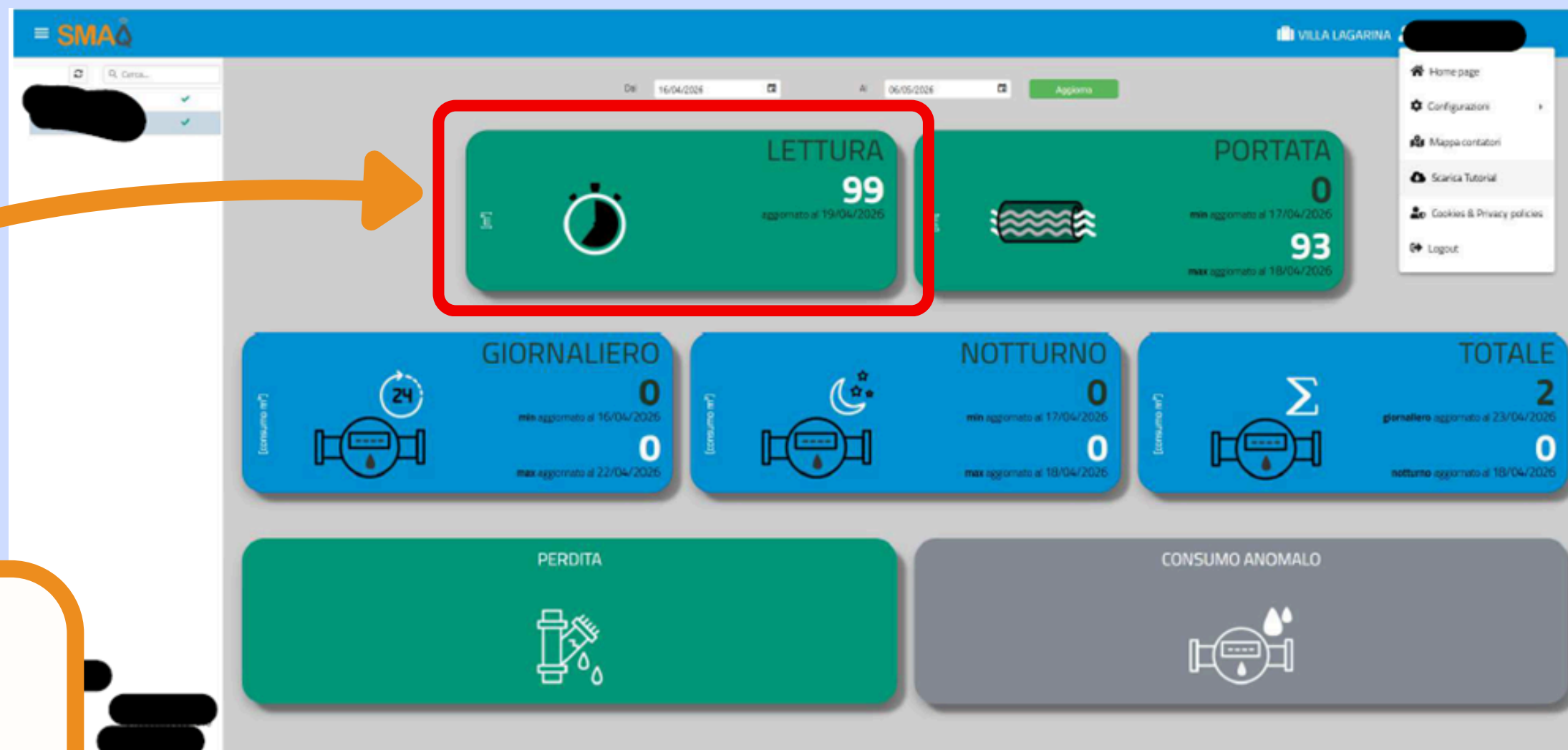
Clicca qui per scaricare la guida per gli utenti

Comune di Villa Lagarina



Come funziona SMAQ?

DASHBOARD

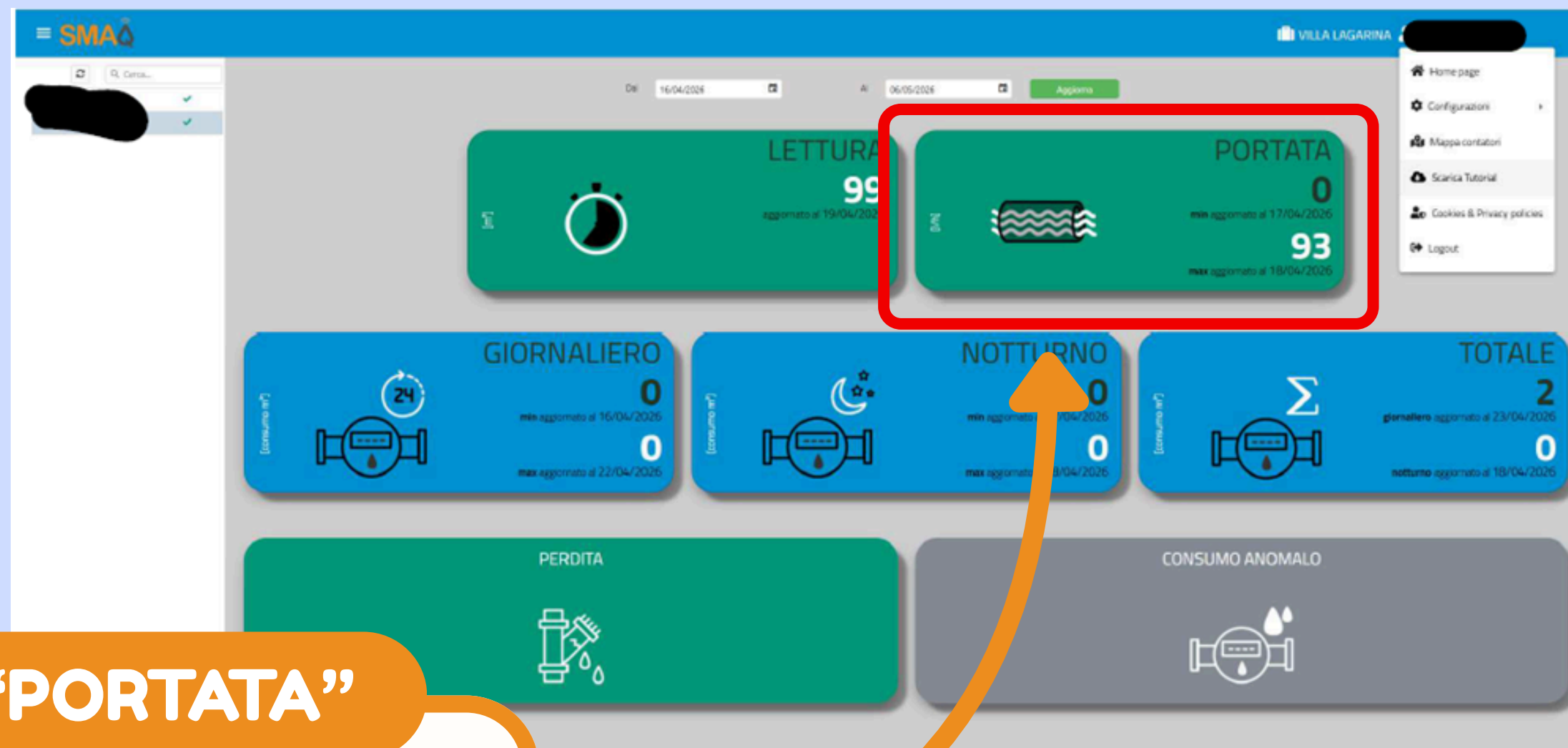


CARD "LETTURA"

La card mostra il valore più recente della **lettura totale** con relativa data di riferimento

Come funziona SMAQ?

DASHBOARD



CARD "PORTATA"

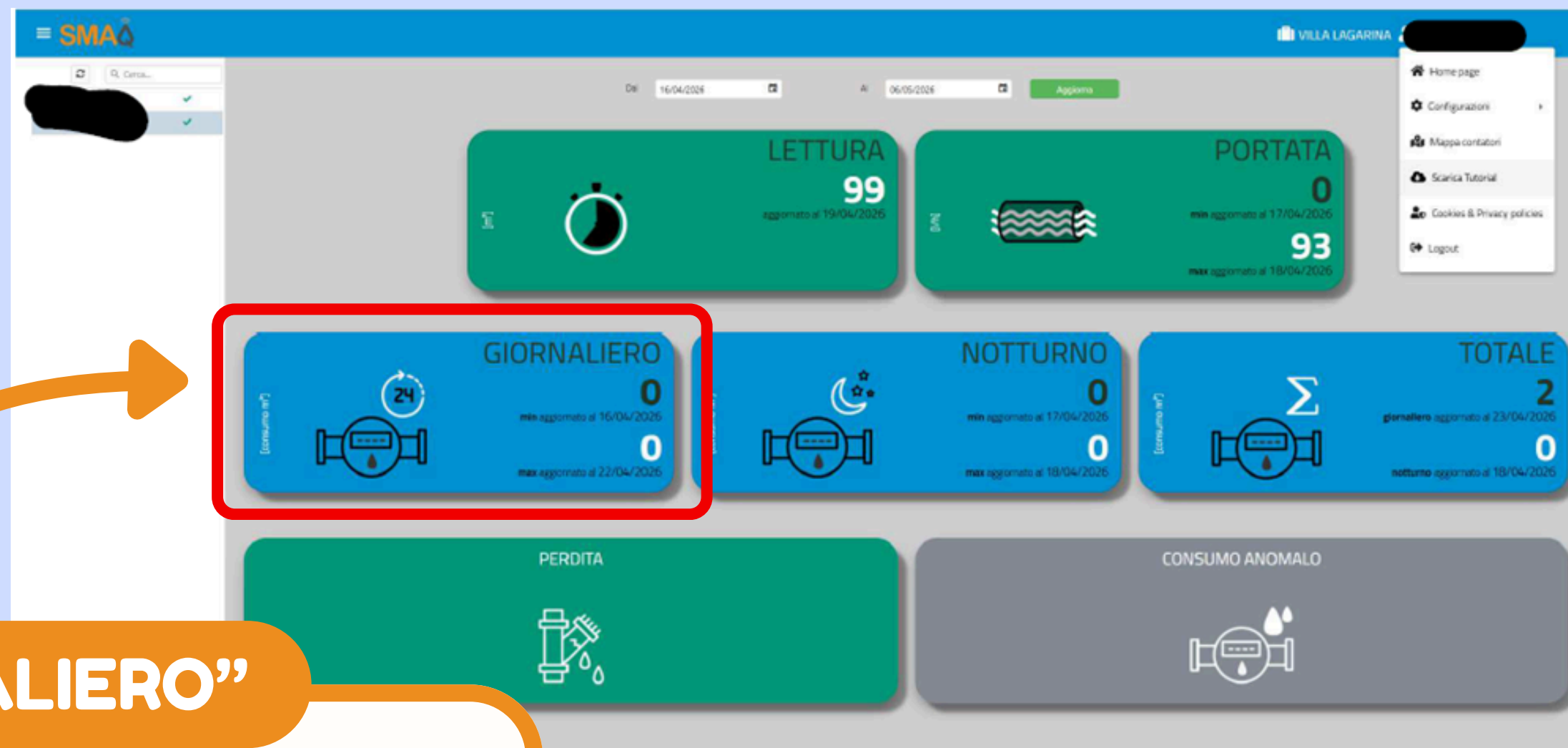
La card mostra il valore più recente della **portata minima e massima**, ciascuna con relativa data di rilevazione

Comune di Villa Lagarina



Come funziona SMAQ?

DASHBOARD



CARD "GIORNALIERO"

La card mostra il valore più recente dei **consumi giornalieri**, minimi e massimi, con data di riferimento

Come funziona SMAQ?

DASHBOARD

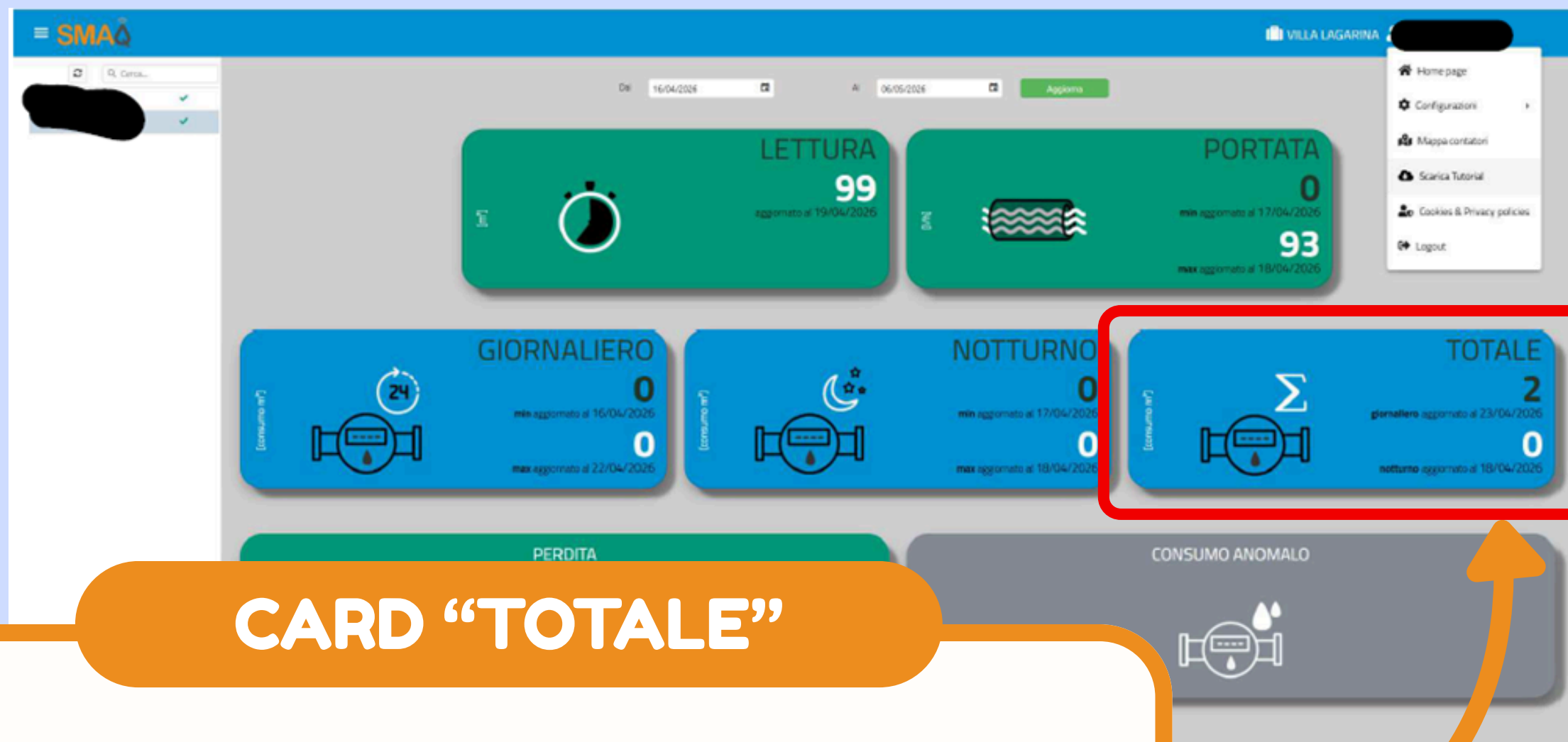


CARD "NOTTURNO"

La card mostra il valore più recente dei **consumi notturni**, minimi e massimi, con data di riferimento

Come funziona SMAQ?

DASHBOARD



CARD "TOTALE"

La card mostra il valore più recente dei consumi **giornalieri e notturni**, minimi e massimi, con data di riferimento

Comune di
Villa Lagarina



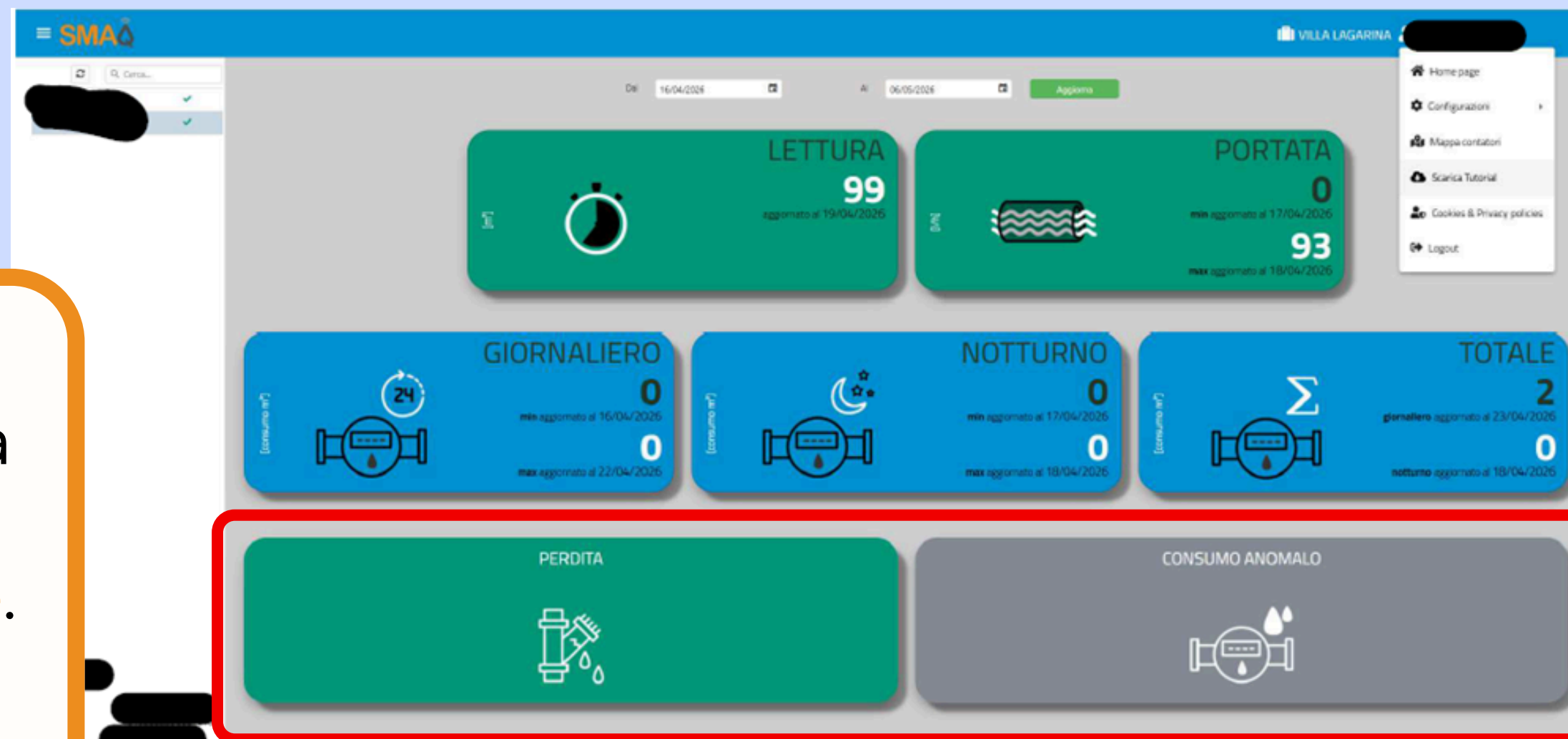
Come funziona SMAQ?

DASHBOARD

CARD DI ALERT

Le card di alert servono a **segnalare eventuali situazioni problematiche.**

Ad esempio, l'alert "perdita" si attiva nel caso in cui in almeno uno dei contatori sia stata rilevata una perdita.



Come
funziona
SMAQ? 

**LEGGERE I
CONSUMI**

Comune di
Villa Lagarina

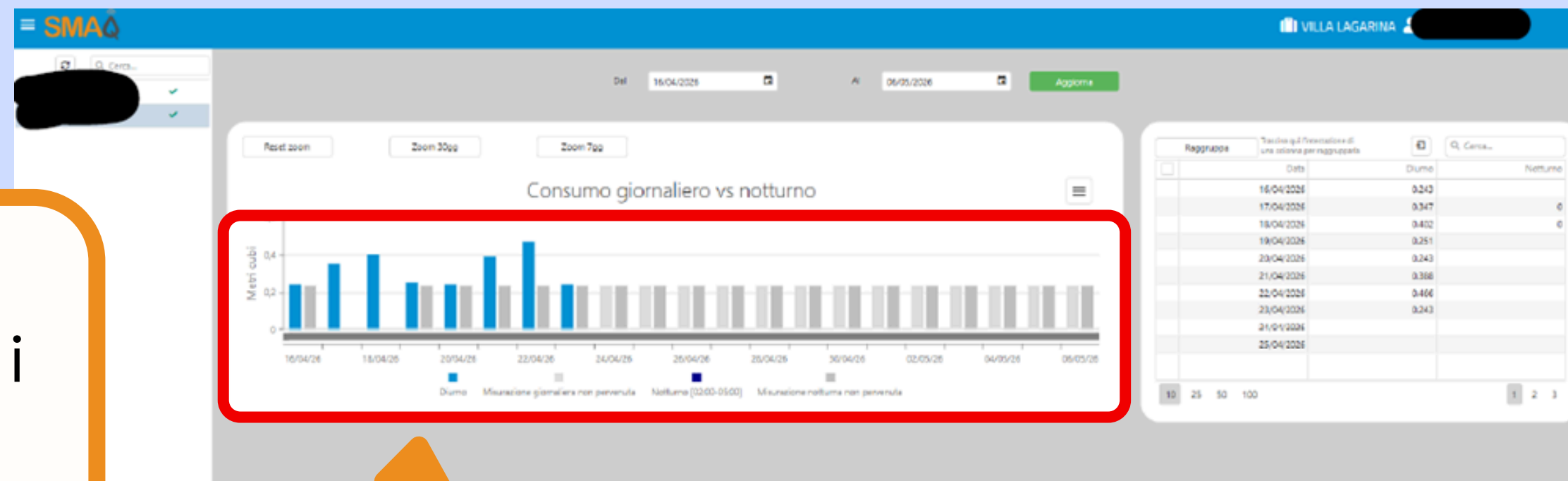


Come funziona SMAQ?

CONSUMI

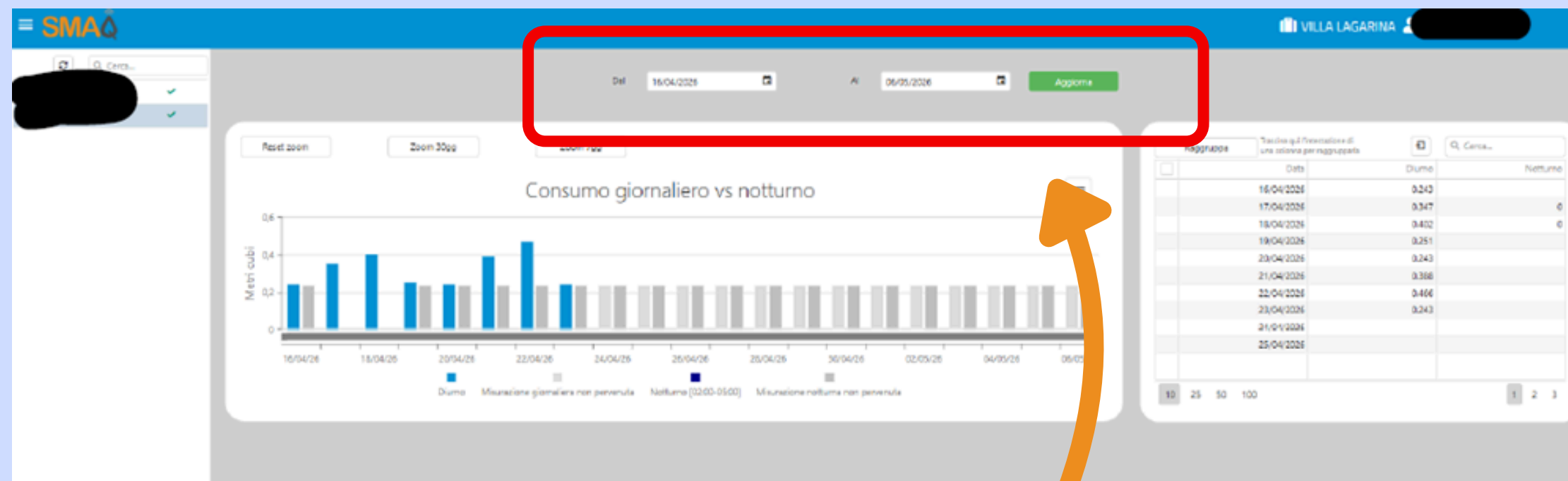
GRAFICO

Il grafico a barre mostra i consumi giornalieri e i consumi notturni a confronto



Come funziona SMAQ?

CONSUMI



FILTRO

Qui si può impostare l'**intervallo di tempo** che si vuole prendere in considerazione

Come
funziona
SMAQ?

CONFIGURARE I CONTATORI

Comune di
Villa Lagarina



CONFIGURAZIONE DEI CONTATORI

L'ALERT CONSUMO ANOMALO

L'allarme **consumo anomalo** si attiva quando, nei periodi di tempo selezionati, il consumo idrico supera una certa soglia.

The screenshot shows a web interface titled "Configurazione contatori". At the top, there is a toggle for "Consumo anomalo" which is turned ON. Below this, there are two main configuration sections: "Configurazione Giornaliera" and "Configurazione Notturna", both also turned ON. Each section has a "Giorni" row with checkboxes for all days of the week (Domenica, Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì, Sabato), all of which are checked. To the right of the days is a "Soglia (litri)" input field. For the "Configurazione Giornaliera", the threshold is set to 10. For the "Configurazione Notturna", the threshold is set to 20. At the bottom of the interface, there is a section for adding new configurations, including a dropdown menu currently set to "Giornaliera", an "Aggiungi" button, and a "Salva" button.

Come funziona SMAQ?

CONFIGURAZIONE DEI CONTATORI

ABILITAZIONE

Clicca sul bottone **ON/OFF** per abilitare o disabilitare l'allarme

Configurazione contatori

Configurazione Giornaliera ON

Giorni
Domenica Lunedì Martedì Mercoledì
Giovedì Venerdì Sabato

Soglia (litri) 10

Configurazione Notturna ON

Giorni
Domenica Lunedì Martedì Mercoledì
Giovedì Venerdì Sabato

Soglia (litri) 20

Aggiungi nuova configurazione Giornaliera

Comune di
Villa Lagarina



CONFIGURAZIONE DEI CONTATORI

SOGLIA LIMITE

Qui puoi impostare la **soglia di litri d'acqua consumati** oltre la quale far scattare l'allarme

Configurazione contatori

Consumo anomalo

Configurazione Giornaliera

Giorni
Domenica Lunedì Martedì Mercoledì
Giovedì Venerdì Sabato

Soglia (litri) 10

Configurazione Notturna

Giorni
Domenica Lunedì Martedì Mercoledì
Giovedì Venerdì Sabato

Soglia (litri) 20

Aggiungi nuova configurazione Giornaliera

CONFIGURAZIONE DEI CONTATORI

PERIODO

Qui puoi selezionare i giorni della settimana in cui vuoi abilitare l'alert

Configurazione contatori

Consumo anomalo

Configurazione Giornaliera

Giorni

Domenica <input checked="" type="checkbox"/>	Lunedì <input checked="" type="checkbox"/>	Martedì <input checked="" type="checkbox"/>	Mercoledì <input checked="" type="checkbox"/>
Giovedì <input checked="" type="checkbox"/>	Venerdì <input checked="" type="checkbox"/>	Sabato <input checked="" type="checkbox"/>	

Soglia (litri) 10

Configurazione Notturna

Giorni

Domenica <input checked="" type="checkbox"/>	Lunedì <input checked="" type="checkbox"/>	Martedì <input checked="" type="checkbox"/>	Mercoledì <input checked="" type="checkbox"/>
Giovedì <input checked="" type="checkbox"/>	Venerdì <input checked="" type="checkbox"/>	Sabato <input checked="" type="checkbox"/>	

Soglia (litri) 20

Aggiungi nuova configurazione

**GRAZIE PER
L'ATTENZIONE**