



COMUNE DI VILLA LAGARINA

Area Segreteria generale personale e organizzazione

Gent.le Sig.ra
Zandonai Enrica
Capogruppo
Futuro in Comune
Invio tramite mail

e p.c.

Gent.le Sig.ra
Rosanna Baldo
Presidente del Consiglio
SEDE

Villa Lagarina, 16.12.2024

Prot.: 11056

Oggetto:

Interrogazione di data 18 novembre 2024 riguardante "Interrogazione gestione rifiuti", presa in carico al protocollo al n. 10102 di data 18 novembre 2024. Prima firmataria Enrica Zandonai, firmatari Italo Battisti, Jacopo Cont, Marco Fumanelli, Gabriele Manica, Marika Graziola.
Risposta scritta..

In merito alla tematica oggetto dell'interrogazione, si forniscono di seguito le informazioni e i chiarimenti richiesti.

In premessa si informa che l'Amministrazione comunale ha sempre dato seguito alle segnalazioni riguardanti il tema oggetto dell'interrogazione, inoltrando le stesse alla Dolomiti Ambiente: tale è infatti la modalità con cui devono essere gestite le segnalazioni che pervengono al Comune da parte dei cittadini, secondo le indicazioni operative ricevute da Dolomiti Ambiente.

Per quanto riguarda l'effettuazione di verifiche, Dolomiti Ambiente ha avviato controlli mirati sul fenomeno dell'abbandono dei rifiuti. In particolare, sono stati effettuati nel mese di ottobre (il 2/10 e il 10/10) controlli specifici con la Polizia Intercomunale per individuare i responsabili dell'abbandono. Questi controlli hanno come obiettivo l'identificazione dei trasgressori e l'adozione di sanzioni, in linea con quanto previsto dalle normative vigenti.

Per risolvere i disservizi, al fine di identificare le aree critiche e pianificare interventi mirati, Dolomiti Ambiente effettua periodicamente sopralluoghi sul territorio per rilevare problematiche legate ai conferimenti.

Per quanto riguarda la stessa raccolta delle segnalazioni da parte dei cittadini, Dolomiti Ambiente dispone di un numero verde attivo e di un indirizzo e-mail dedicato (info@dolomitiambiente.it). Questi

strumenti consentono di raccogliere le segnalazioni, monitorando costantemente le criticità e consentendo di intervenire in modo tempestivo.

Riportiamo di seguito le segnalazioni dal 01/11 al 24/11 (le mancate raccolte sono 3):

VILLA LAGARINA	
	TOTALI
MANCATA RACCOLTA - CALL CENTER	2
MANCATA RACCOLTA - MAIL	1
MANCATA RACCOLTA - SPORTELLO	0
MANCATO LAVAGGIO/SPAZZAMENTO STRADE - CALL CENTER	0
MANCATO LAVAGGIO/SPAZZAMENTO STRADE - MAIL	0
MANCATO LAVAGGIO/SPAZZAMENTO STRADE - SPORTELLO	0
MANCATO LAVAGGIO CONTENITORI - CALL CENTER	0
MANCATO LAVAGGIO CONTENITORI - MAIL	0
MANCATO LAVAGGIO CONTENITORI - SPORTELLO	0
ABBANDONI	1
INGOMBRANTI	3
RICHIESTE INFORMAZIONI -PROTOCOLLO	4

In merito ai momenti di confronto tra Dolomiti Ambiente e Amministrazione comunale, si evidenzia che numerosi e frequenti sono i contatti e gli scambi di informazioni che si svolgono tra i due enti per le vie brevi (ovvero tramite invio di mail e comunicazioni telefoniche). L'Amministrazione comunale organizza inoltre incontri periodici con le diverse unità operative di Dolomiti Ambiente, durante i quali vengono esaminate le problematiche che hanno causato disservizi. Nell'ultimo incontro in ordine di tempo, svoltosi martedì 26 novembre presso il Municipio alla presenza anche del Comandante del Corpo di Polizia intercomunale, sono state individuate soluzioni operative per migliorare il servizio di svuotamento dei cestini e contrastare il fenomeno di abbandono dei rifiuti.

In merito all'organizzazione di incontri pubblici, Dolomiti Ambiente ha previsto serate informative presso i vari Comuni dove non era già attivato il sistema di raccolta differenziata porta a porta: caso che non riguarda evidentemente la nostra comunità. La stessa Dolomiti Ambiente ha peraltro avviato nel mese di ottobre una campagna di comunicazione rivolta principalmente alle scuole, con l'obiettivo di sensibilizzare le nuove generazioni sull'importanza di una corretta gestione dei rifiuti.

Ad integrazione dell'interrogazione, si evidenzia infine che i dati della raccolta differenziata relativi al 2024 (da gennaio a novembre compreso) risultano migliori rispetto agli anni precedenti, come esposto nella seguente tabella:

Anno	% Raccolta differenziata
2019	78,05%
2020	76,51%
2021	78,09%
2022	81,23%
2023	81,35%
2024	83,71%

Fiduciosa di aver fornito esauriente risposta, la sottoscritta resta a disposizione per eventuali ulteriori chiarimenti.

Distinti saluti.

IL SINDACO
- dott.ssa Julka Giordani –



38060 VILLA LAGARINA TN
P.zza S.M. Assunta, 9
info@comune.villalagarina.tn.it
villalagarina@legalmail.it
P.IVA e CF 00310910229

