



COMUNE DI VILLA LAGARINA
Provincia di Trento

**Verbale di deliberazione N. 13 del 22/01/2025
della GIUNTA COMUNALE**

OGGETTO: Approvazione della "Carta dei servizi del Servizio idrico integrato".

L'anno **duemilaventicinque** addì **ventidue** del mese di **gennaio** alle ore **16:45** nella sala riunioni, a seguito di regolari avvisi recapitati a termine di legge si è convocata la Giunta Comunale.

Presenti i Signori:

Ruolo	Nominativo	Presente	Assente
Sindaco	Giordani Julka	Si	
Vicesindaco	Laffi Luca	Si	
Assessore	Bortolotti Walter		Si
Assessore	Manica Marta	Si	
Assessore	Grandi Antonio		Si

Assiste il Segretario Comunale: **dott. Incapo Carlo Alberto Segretario Comunale**

Riconosciuto legale il numero degli intervenuti, Il dott.ssa Julka Giordani nella sua qualità di Sindaco, assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto suindicato.

OGGETTO: Approvazione della “Carta dei servizi del Servizio idrico integrato”.

Relazione.

La carta dei servizi del Servizio idrico integrato è elaborata ed adottata da parte dei gestori del servizio idrico integrato, in attuazione dell’art. 2, comma 1, del Decreto Legge 12 maggio 1995 n. 163, convertito in legge 11 luglio 1995 n. 273, recante “*Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell’efficienza delle pubbliche amministrazioni*”.

Tale documento è inteso a raggiungere obiettivi determinati, consistenti:

- Nel miglioramento della qualità dei servizi forniti;
- Nel miglioramento del rapporto tra utenti e fornitori dei servizi.

Il Comune di Villa Lagarina è gestore in economia del Servizio idrico integrato, e nella fattispecie la gestione riguarda la captazione, potabilizzazione, adduzione e distribuzione dell’acqua ad uso potabile e la gestione delle reti fognarie, per cui sussiste il relativo Regolamento, approvato giusta deliberazione consiliare n. 29 di data 29 ottobre 2024.

L’attività di depurazione dei reflui fognari invece è svolta dalla Provincia Autonoma di Trento.

La Carta dei servizi definisce gli standard di qualità che il Comune di Villa Lagarina si impegna a rispettare e costituisce un allegato del contratto di fornitura stipulato tra il Comune e l’utente. Gli standard di qualità definiti in essa sono sia riferibili al complesso delle prestazioni rese dal gestore del servizio, e sia specificamente riferiti alla singola prestazione resa all’utente, permettendo anche una valutazione su determinate attività a mezzo di una *customer satisfaction* ed a mezzo di appositi indicatori che vengono poi elaborati e presentati in report periodici.

Si chiarisce che, per tutto quanto non riportato nella citata Carta, si rimanda alle condizioni contrattuali stipulate e/o allo specifico Regolamento comunale per il servizio di acquedotto (approvato con Deliberazione di Consiglio comunale n. 29 di data 29/10/2024). In particolare questo ultimo Regolamento fa fede ed ha valenza nei casi di dubbi interpretativi ovvero discrasie documentali.

Si ritiene ora necessario provvedere ad approvare la Carta dei Servizi del Servizio idrico integrato del Comune di Villa Lagarina, quale strumento inteso a migliorare la qualità dei servizi forniti ed a migliorare il rapporto tra utente e fornitore del servizio.

Si ravvisa altresì la necessità di dichiarare immediatamente esecutiva la presente deliberazione, al fine di consentire l’adozione dei conseguenti adempimenti in tempi brevi.

LA GIUNTA COMUNALE

premesso quanto sopra,

Visto l’art. 54 della Costituzione italiana, relativamente ai cittadini a cui sono affidate le funzioni pubbliche, in combinato disposto con l’art. 97 della Costituzione italiana;

vista la disciplina contenuta nella L.P. 23/1992 “Principi per la democratizzazione, la semplificazione e la partecipazione all’azione amministrativa provinciale e norme in materia di procedimento amministrativo”, nella L. 190/2012 e nel D.P.R. 16 aprile 2013 n. 62 “Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici”, con particolare riferimento al conflitto di interessi ed ai conseguenti obblighi di astensione

visti il D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267, il D. Lgs. 23 giugno 2011 n. 118 e il D. Lgs. 10 agosto 2014, n.126 e ss.mm. ed i;

visto il Codice degli enti locali della Regione autonoma Trentino Alto Adige approvato con legge regionale 3 maggio 2018, n. 2;

visto lo Statuto comunale;

visto il Regolamento per il servizio idrico, approvato giusta deliberazione consiliare n. 29 di data 29 ottobre 2024;

visto il vigente Regolamento di contabilità, approvato dal Consiglio comunale con propria deliberazione n. 26 di data 26 settembre 2023;

visti gli allegati pareri di regolarità tecnica e di regolarità contabile sulla proposta della presente deliberazione, ai sensi dell'art. 185 del Codice degli enti locali della Regione autonoma trentino Alto Adige approvato con legge regionale 3 maggio 2018, n. 2:

- ✓ parere favorevole di regolarità tecnica del Responsabile del Servizio Patrimonio;
- ✓ parere favorevole di regolarità contabile del Responsabile dell'Area economico finanziaria;

ad unanimità di voti, palesemente espressi per alzata di mano,

DELIBERA

1. di approvare, per le motivazioni analiticamente esplicitate in premessa, Carta dei Servizi del Servizio idrico integrato del Comune di Villa Lagarina, quale strumento inteso a migliorare la qualità dei servizi forniti ed a migliorare il rapporto tra utente e fornitore del servizio che, allegato A) alla presente deliberazione, ne forma parte integrante e sostanziale;
2. di dare atto che sulla presente deliberazione sono stati espressi i pareri favorevoli di regolarità tecnica attestante la regolarità e correttezza dell'azione amministrativa e di regolarità contabile espressi rispettivamente del Responsabile del Servizio Patrimonio e cantiere e dal Responsabile dell'Area economico finanziaria ai sensi del combinato disposto di cui agli artt. 185 e 187 del Codice degli enti locali della Regione autonoma Trentino Alto Adige approvato con legge regionale 3 maggio 2018, n. 2;
3. di pubblicare il presente provvedimento, a cura del Servizio segreteria, personale e organizzazione, agli effetti della L.R. 29.10.2014 nr. 10, recante disposizioni in materia di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni;
4. di dare evidenza che ai sensi dell'art. 4 della L.P. 30.11.1992 n. 23 avverso il presente atto sono ammessi:
 - a) Ricorso amministrativo, da parte di ogni cittadino, alla Giunta Comunale durante il periodo di pubblicazione ai sensi dell'art. 183, comma 5 del C.E.L. approvato con L.R. 3 maggio 2018 n. 2;
 - b) Ricorso giurisdizionale al Tribunale Regionale di Giustizia Amministrativa di Trento entro 60 giorni, ai sensi degli artt. 13 e 29 del D.Lgs. 02.07.2010 n. 104.
ovvero ed in alternativa al ricorso giurisdizionale
 - c) Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica, ai sensi dell'art. 8 del D.P.R. 24.11.1971 n. 1199, entro 120 giorni dalla data della notifica o della comunicazione, o da quando l'interessato ne abbia avuto piena conoscenza.

Per l'impugnazione degli atti concernenti procedure di affidamento di pubblici lavori, servizi o forniture, si richiama la tutela processuale di cui al comma 5 dell'art. 120 dell'Allegato 1) al D.Lgs. 02.07.2010, n. 104. In particolare:

- il termine per il ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale è di 30 giorni;
- non è ammesso il ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.

Successivamente,

LA GIUNTA COMUNALE

Ravvisati gli estremi dell'urgenza per dichiarare immediatamente eseguibile la presente deliberazione determinati dalla necessità di consentire l'adozione dei conseguenti adempimenti in tempi brevi;

Visto l'art. 183 c. IV del codice degli Enti Locali della Regione Autonoma Trentino Alto Adige approvato con L.R. 3 maggio 2018 n. 2 e s.m.i.;

Con voti favorevoli unanimi espressi per alzata di mano,

DELIBERA

di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 183 comma 4 del Codice degli Enti Locali della Regione Autonoma Trentino Alto - Adige approvato con L.R. 03.05.2018 n. 2, per le motivazioni espresse in premessa.

Allegati:

- Carta dei Servizi del Servizio idrico integrato

Data lettura del presente verbale viene approvato e sottoscritto.

Il Sindaco
dott.ssa Julka Giordani



Il Segretario Comunale
dott. Incapo Carlo Alberto

Documento amministrativo informatico, sottoscritto con firma digitale, ai sensi degli art. 20 e 23-ter del D.Lgs. n. 82/2005 in conformità alle regole tecniche di cui all'art. 71 del CAD (duplicato nel sistema di conservazione del Comune)